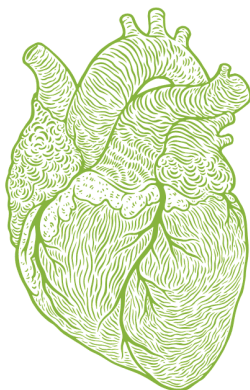


SOSTRE CÍVIC
SCCL
ENSENYA EL COR



1153
PERSONES DE
L'ORGANITZACIÓ

58%
DONES

40%
HOMES

2%
IDENTITATS
NO-BINÀRIES

TREBALLADORES

17

VOLUNTÀRIES

9

SÒCIES

1137

**BALANÇ SOCIAL DE
L'ECONOMIA SOCIAL I
SOLIDÀRIA 2023**



EQUITAT

43%

DONES EN CÀRRECS
DIRECTIUS

1%

BRETXA SALARIAL ENTRE
HOMES I DONES

* Els homes guanyen un 1% més que
les dones

1,49

PROPORCIÓ SALARIAL
ENTRE LA PLANTILLA

DIFUSIÓ DELS SALARIS A LA PLANTILLA



COOPERACIÓ I



**COMPROMÍS
AMB
L'ENTORN**

INTERCOOPERACIÓ
AMB EL MATEIX
SECTOR, COMPARTINT

LOCAL

CONEIXEMENT

GESTIÓ

PROJECTES



57%

COMPRES DINS
L'ECONOMIA SOCIAL I
SOLIDÀRIA

OPERA AMB
FINANCES ÈTIQUES



**SOSTENIBILITAT
ECOLÒGICA**

SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL



SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL A NIVELL INTERN



DIVULGACIÓ AMBIENTAL A NIVELL EXTERN



MESURES DE REDUCCIÓ D'IMPACTE AMBIENTAL I
DIVULGACIÓ A NIVELL EXTERN



ENERGIA 100% RENOVABLE



**REPARTIMENT JUST
DE LA RIQUESA**

FONTS D'INGRESSOS

85%
Facturació

15%
Subvencions

REPARTIMENT DE BENEFICIS

0€

A EMPRESES O
PERSONES SÒCIES

0€

A COMPENSACIÓ DE
PÈRDUES

7,1 milia €

A RESERVES



TREBALL DIGNE

ESPais D'ATENCIÓ EMOCIONAL I DE CURES



REGLAMENT INTERN DE RELACIONS LABORALS



MESURES QUE MILLOREN LA LLEI DE CONCILIACIÓ



PROMOU



xes.cat

info@xes.cat

reas.red | www.mercadosocial.net

COL-LABORA



Nom

Sostre Cívic SCCL

NIF

F65347858

Adreça

C/ Casp, 43 baixos 1a

Codi postal

08010

Localitat

Barcelona

Forma jurídica

Cooperativa de consumidors i usuaris

Sector

Accés i Gestió de l'habitatge

Dades generals

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

q00A

Sostre Cívic és una entitat i un espai col·laboratiu que promou un model alternatiu d'accés a l'habitatge, a través de la divulgació, l'assessorament, la cerca de finançament i gestió d'habitatge cooperatiu en cessió d'ús.

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

q00B

El 2022 ha estat un any molt especial per Sostre Cívic! Ja som més de 1.100 sòcies i vam finalitzar les obres de La Balma, el primer edifici. Durant aquest any, hem realitzat el procés participatiu del disseny arquitectònic dels projectes de Palamós i Can 70, també hem començat les obres del PHC La Xicoira, a Olesa de Montserrat, hem finalitzat les obres del PHC de Clau Mestra a La Floresta i hem impulsat Solterra, un projecte d'habitatge cooperatiu Sènior a Sant Hilari Sacalm. També, des de Walden XXI s'ha llançat una campanya de Títols Participatius.

Amb tot, tanquem el 2022 amb 9 projectes en fase de promoció i 8 en fase de convivència, cosa que representa un total de 146 habitatges en convivència, que representa un 46% més que el 2021.

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

q00C

Aquest creixement suposa un canvi constant a nivell intern per tal de donar resposta als desafiaments que com a organització ens anem trobant. És per això que hem continuat el procés de reflexió per definir l'estratègia a seguir per la cooperativa els pròxims anys.

Membres de l'organització

q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

654 dones
447 homes
26 no binària
1.127 TOTAL

ind251 Nombre d'organitzacions sòcies

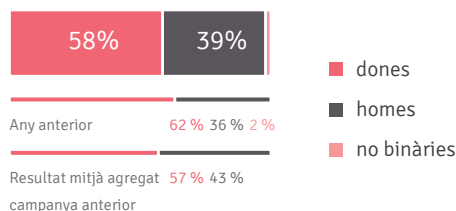
5 Nombre Any anterior**0** Nombre

q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	5	Nombre
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL	
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	7 dones 3 homes 0 no binàries 10 TOTAL	
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	4 dones 3 homes 0 no binàries 7 TOTAL	
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL	
q0107	Nombre de persones voluntàries	5 dones 4 homes 0 no binàries 9 TOTAL	

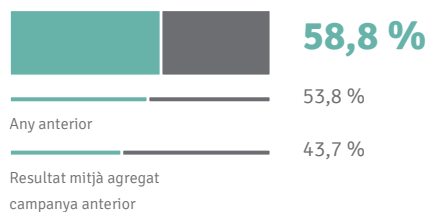
ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

17 Persones Any anterior **13** Persones

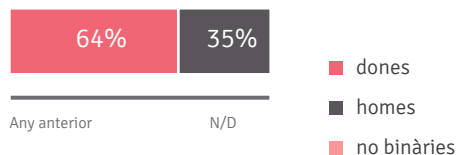
ind3 **% de persones de l'organització disgregat per gènere**



ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**



ind495 **% de treballadores per gènere**



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1	Nombre
-------	--	---	--------

Sector d'activitat

Indiqueu el CNAE de l'activitat principal (si és possible, a 4 xifres)

q001

8232

Indiqueu el CNAE de l'activitat secundària, si s'aplica (si és possible, a 4 xifres)

q00J

Informació rellevant "Dades generals"

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

q0202

Economia i política de lucre

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

q10A

Tanquem l'any amb 7.073,91€ en positiu, un marge d'excedent molt ajustat, coherent amb el nostre objecte social sense ànim de lucre. En els últims anys el nostre balanç ha anat creixent, com a reflex del creixement de projectes, però sempre de manera sostinguda: aquest 2022 hem crescut un 25% respecte l'any anterior. La nostra activitat anual també ha patit canvis significatius i cada any depenem menys de les subvencions rebudes: el 2022 representen Enguany remarcàrem la incorporació de la quota d'ingrés, que ha representat 6.700€ i també que hi ha hagut 83.000€ amb aportacions voluntàries de capital.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

10 dones
5 homes
0 no binari
15 TOTAL

ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

15

Any anterior

11,09

Informació econòmica

q1203 Import total anual d'ingressos -en €- (sense decimals)

971.518,19 €

q1201 Import total anual de despeses -en €- (sense decimals)

964.444,28 €

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior



Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat/o RS?**



Any anterior



Política de lucre

q1405 Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies 0 €

q1406 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues 0 €

q1413 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves 0 €

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**



0 %

100 %

Any anterior

66,3 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind473 **% excedents dedicats a reserves**



0 %

no disponible

Any anterior

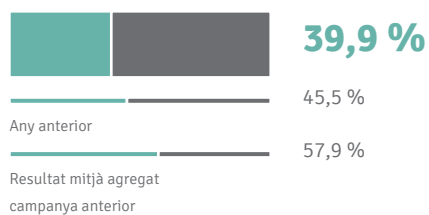
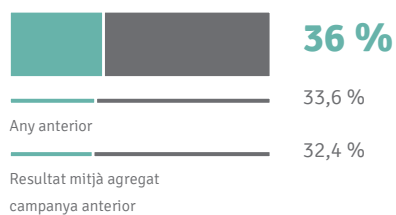
no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Detall despeses

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €- 347.251,55 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €- 385.088,76 €

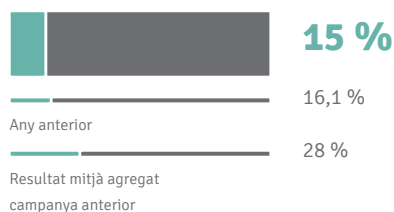
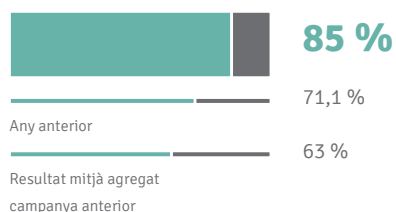
ind116 **Indicador de massa salarial**ind5 **Volum de compres sobre despeses****Detall ingressos**

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- 825.812,5 €

q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €- 145.572,2 €

ind8 **Diferència entre ingressos i despeses**

7.073,91 € Any anterior **11.506,02 €**

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**ind6 **Xifra de negoci****Recursos obtinguts/dipositats**

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 854.880,37 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 206.626,58 €

ind492 **Necessitat finançament**

Any anterior N/D

Salaris i retribucions

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones 212.265,58 dones
treballadores de l'organització en l'últim exercici 84.890,89 homes
anual 0 no binària
297.156,47 TOTAL

ind488 **Treballadores de baixa o permís a la seguretat social**

Any anterior N/D

Informació rellevant "Economia i política de lucre"

q1412 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**

Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

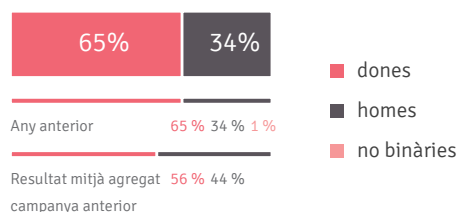
Com a cooperativa d'habitatges i usuaris, l'Assemblea General és l'espai de debat i decisió, i per tant un espai clau en la vida de l'entitat. Durant el juliol d'aquest curs s'ha celebrat la segona Assemblea en format híbrid, al juliol que sigui un èxit de participació amb 128 persones sòcies que ho van fer ja sigui de manera presencial, com connectant-se en línia mitjançant la plataforma Zoom. A més, hem realitzat les reunions periòdiques de les taules de participació (gent gran, projectes, economia...), que representen espais de participació sectorial de la nostra base social.

A més, hem revisat i actualitzat la nostra governança mitjançant un procés participatiu per tal de millorar la representativitat de la diversitat de la base social, potenciar la gestió i ampliar la participació.

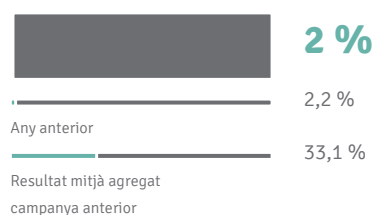
Participació

q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	15 dones 8 homes 0 no binàries 23 TOTAL
q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	5 dones 4 homes 0 no binàries 9 TOTAL
q2110	Nombre de persones treballadores que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	7 dones 3 homes 0 no binàries 10 TOTAL
q2111	Nombre de persones sòcies de treball que varen participar en l'aprovació de el Pla de Gestió i pressupost anual	7 dones 3 homes 0 no binàries 10 TOTAL

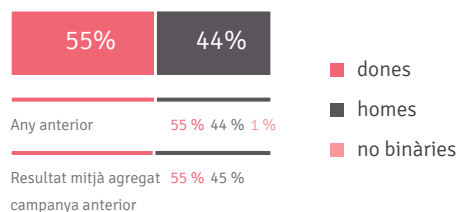
ind10 **% de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per gènere**



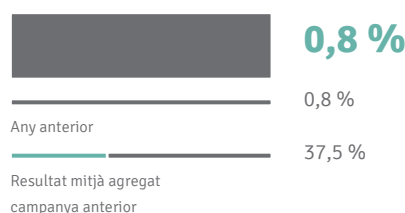
ind11 **% de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind12 **% de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per gènere**



ind13 **% de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

0,96 Any anterior **0,89**

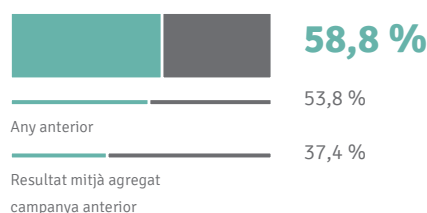
ind259 **Nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

10 Persones Any anterior **7** Persones

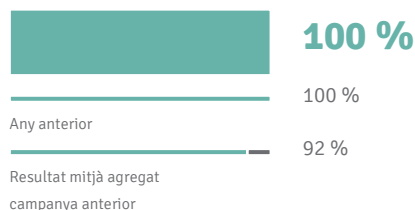
ind260 **Nombre total de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

10 Persones Any anterior **7** Persones

ind273 **% de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



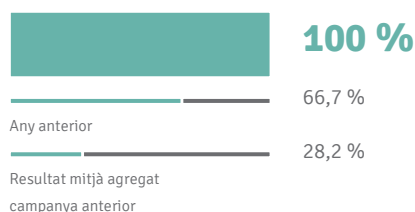
ind274 % de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual



Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 9 Persones

ind17 Index de rotació de càrrecs societaris/polítics



Càrrecs de responsabilitat i de direcció/gerència/coordinació

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

3 dones
4 homes
0 no binàries
7 TOTAL

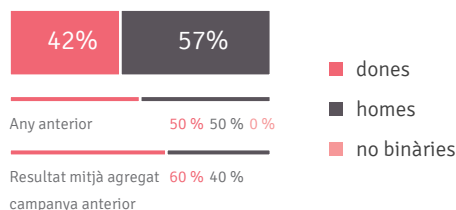
q3203 Nombre de persones que ocupen càrrecs de direcció/gerència/coordinació

1 dones
1 homes
0 no binàries
2 TOTAL

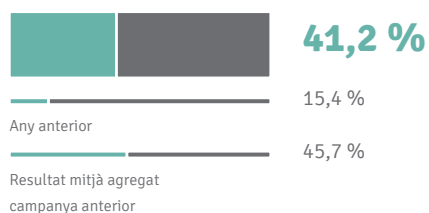
q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

5 dones
4 homes
0 no binàries
9 TOTAL

ind20 % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per gènere



ind21 Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores

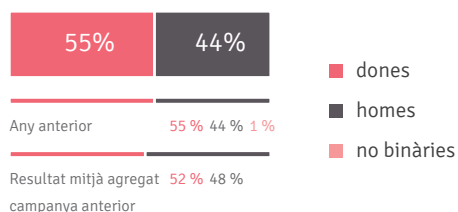
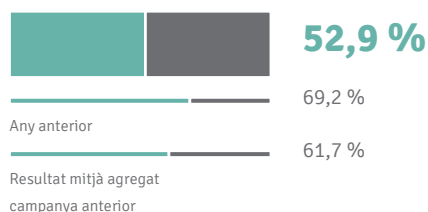


ind284 Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat

0,66 Any anterior 0,72

ind494 % Càrrecs direcció/gerència/coordinació

0,12 Any anterior N/D

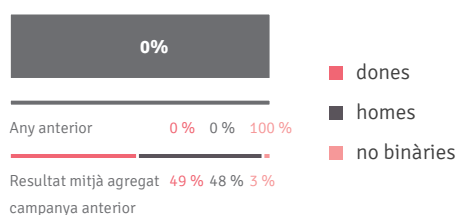
ind23 **% de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per gènere**ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**ind285 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris**

0,96 Any anterior **0,89**

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

0 dones
0 homes
0 no binàries
0 TOTAL

ind19 **% de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**ind18 **% de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per gènere****Igualtat de sous**

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

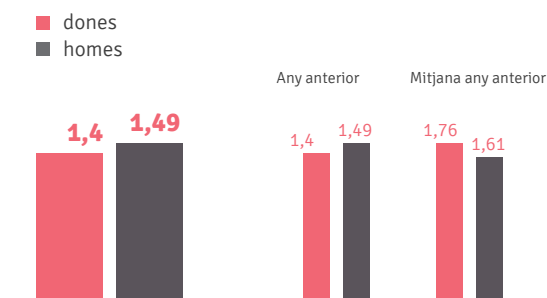
20,55 dones
21,92 homes
0 no binàries
42,47 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

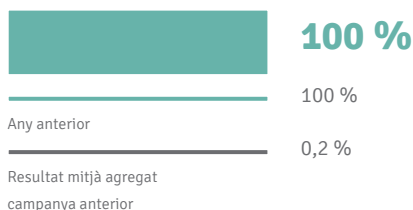
14,73 dones
14,73 homes
0 no binàries
29,46 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

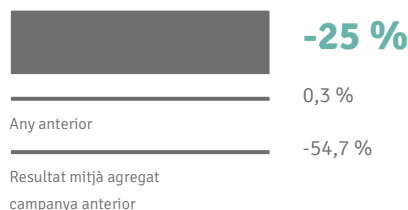
1,49 Any anterior **1,49**

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per gènere**

ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Transparència

ind14 **Publicació dels resultats del Balanç Social de l'últim exercici**

- ✓ **- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**
- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 % Any anterior **100%**

ind152 **Nivell d'informació pública disponible**

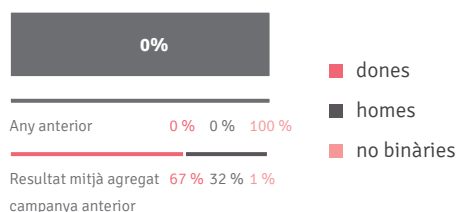
- ✓ **- Balanç econòmic / pressupost**
- ✓ **- Pla de comunicació**
- ✓ **- Pla de treball anual / memòria**
- ✓ **- Normes i procediments interns**
- ✓ **- Codi ètic / estatuts**
- ✓ **- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)**
- ✓ **- Altra informació o documents**
- Cap de les anteriors

83,33 % Any anterior **50%**

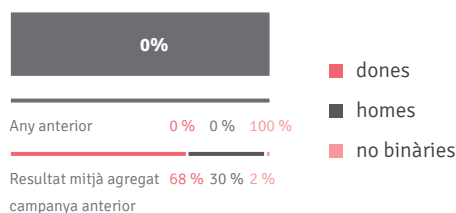
Diversitat

q3102	Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q3103	Nombre de persones treballadores que són racialitzades	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q3109	Edat mitjana de les persones treballadores	38,2 dones 37,5 homes 0 no binàries 75,7 TOTAL

ind92 **% persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per gènere**



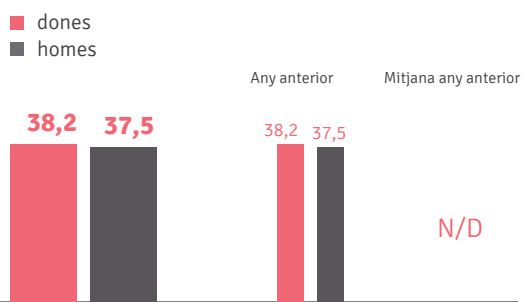
ind95 **% persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per gènere**



ind93 Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització

Any anterior 0 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 6,5 %

ind178 Mitjana d'edat**ind96** Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització

Any anterior 0 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 4,9 %

ind115 Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?

Any anterior

**ind107** Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?

Any anterior

**ind322** Accions de foment de la diversitat

Any anterior

**Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual**

ind98	Utilització de llenguatge no sexista i inclusiu - Normalment no - S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió escrita - S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió oral - S'utilitzen imatges que visibilitzen la diversitat (sexual, racial, edat, etc)
100 %	Any anterior 66,67%
ind261	Disposició d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació
×	Any anterior ×
ind262	Disposició d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?
✓	Any anterior ×

Diversitat funcional / discapacitat

q3108	Nombre de persones treballadores amb diversitat funcional / discapacitat actives a 31 de desembre de l'any passat	0 dones 0 homes 0 no binària 0 TOTAL
-------	---	---

ind190	Es té en compte la diversitat funcional i es promou i/o facilita la inclusió de totes les persones? ✓ - Sí, l'espai és accessible - Sí, en formacions i tallers, informem de l'accessibilitat i intentem facilitar les adaptacions necessàries - Sí, les persones treballadores tenen formació i/o recursos per treballar amb persones amb diversitat funcional - Sí, es té en compte l'accessibilitat a la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera - Sí, es duen a terme altres mesures - No, no es prenen mesures específiques que tinguin en compte la diversitat funcional/discapacitat.	
	Si/No	Any anterior

ind329	% de persones amb diversitat funcional
	0 % Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

Informació rellevant "Equitat i democràcia"

q3404

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Sostenibilitat ecològica

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

La sostenibilitat mediambiental és un dels pilars de la cooperativa, recollit als Estatuts de l'entitat, a l'article 8. En 2020 vam aprovar el document de criteris arquitectònics que guia la rehabilitació i construcció dels nostres edificis, al 2021 vam començar a implementarlos, i el 2022 ho hem generalitzat en els nostres projectes en convivència.

D'aquesta manera, actualment tenim instaurat un sistema de monitorització global per tots els projectes de la entitat, que ens permet fer un control del consum energètic per avaluar deficiències en la instal·lació, avaluar les pautes de consum i millorar-les, fer pedagogia al voltant del consum d'energia... entre d'altres.

Consum en el centre de treball

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	4.604 KWh	ind62 Contractació de tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen  - Sí - En contractem una part, no tota. - No
q4203	Consum anual de gas -en m3-	N/D	
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/D	
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/D	
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	N/D	
q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	30 din A4	ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat 1,8 tones Any anterior 1,8 tones

N/D

Any anterior N/D

ind61 Disposició de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua  Any anterior 	ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas 0 tones Any anterior 0 tones
ind480 Inversions per a l'optimització i la reducció necessitats energètiques  Any anterior N/D	ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de combustible 0 tones Any anterior 0 tones
ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció 0 tones Any anterior 0 tones	ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització 1,8 tones Any anterior 1,8 tones
ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora 0 m3 Any anterior 0 m3	ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos 0 tones Any anterior 0 tones
ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora 0,12 tones Any anterior 0,16 tones	ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora 4,98 kg/any Any anterior 6,74 kg/an
ind63 Utilització de paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària  - Sí - No - No utilitzem paper 100 % Any anterior N/D	

Mobilitat

q4603 Expliqueu breument com faciliteu el transport sostenible de les treballadores quan necessiten desplaçar-se durante de la jornada laboral Tenim un conveni amb Som Mobilitat, per a què les treballadores puguin realitzar els desplaçaments per raó de feina amb cotxes

ind102	L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport		Any anterior	
ind482	Transport durant la jornada laboral		Any anterior	N/D

Política i criteris generals d'ambientalització

q4103	Emissions de CO2 en kg	1,78 kg/any		
ind106	Control intern de les emissions de CO2		Any anterior	
ind231		1,78 kg/any	Any anterior	N/D
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?		Any anterior	
ind476	Criteris generals d'ambientalització - Disposem d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental - Facilem eines de sensibilització ambiental a nivell intern (a persones treballadores, voluntàries, etc) - Treballem fent incidència política i/o fent divulgació sobre la reducció de l'impacte ambiental cap a fora de l'organització - Prenem mesures per reduir i/o compensar l'empremta ecològica a l'activitat econòmica - Cap de les anteriors	 	75 %	Any anterior N/D

Consum

ind476	Política interna per reduir l'ús energètic		Any anterior	N/D
ind477	Revisió de les accions per evitar el consum innecessari		Any anterior	N/D
ind478	Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental		Any anterior	N/D
ind479	Provisió de productes ecològics - Sí - No - No ens aplica aquesta pregunta, ja que no consumim productes, ni ecològics ni no ecològics.		100 %	Any anterior N/D

Prevenió, tractament i recollida de residus

ind484



Pràctiques de gestió de residus

- Implementem pràctiques de separació de residus per poder reciclar-los
- Prioritzem l'ús de materials i embolcalls de baix impacte i evitem generar residus innecessaris
- Reutilitzem i/o reparem aparells i equipaments
- Col·laborem amb entitats que treballen per l'economia circular per reaprofitar material o productes dels quals ja no se'n fa ús.
- Cap de les anteriors

75 %

Any anterior N/D

Informació rellevant "Sostenibilitat ecològica"

q4701

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a

Compromís social i cooperació

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

El compromís social de Sostre Cívic és difondre el model d'habitatge en cessió d'ús arreu del territori i treballar per fer-ho possible. En aquesta línia, hem participat amb la sectorial d'habitatge de la XES en l'impuls de la campanya "Fem assequible l'habitatge cooperatiu!" per fer més assequible el model i que sigui més inclusiu i a l'abast d'un major nombre de persones. A més, hem continuat, a la Balma el primer habitatge d'inclusió social de Sostre Cívic amb l'acompanyament de l'associació Punt de Referència i el finançament de Projectes Lliures.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Gestió Integral, Coop57, Xarxa d'Economia Solidària, Labaula, Lacol, Celobert, L'Àpòstrof, Som Energia, Som Connexió, Col·lectiu Ronda, Associació Matriu, Arç corredoria d'assegurances, Missatgers Trèvol, Sepra, Crític, Grup Ecos, Queviure, Economat Social, Opcions, Foli Verd, Abacus, Jamgo, La Dinamo, La Boqueria, Hobest, Fil a l'Agulla, Calidoscoop, FGC Advocats, Bruna, Suara, Gestió Veïnal, Eixam Arquitectes, Cos Salut, Tandem Social, Taula Eix Pere IV, Coordinadora d'Entitats la Llei altat Santsenca, Fundació Goteo, Coopsconsum, La Pera Comunicació, Mujeres Palante, Olistis.

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombreu les organitzacions, xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa d'Economia Solidària, Grup Cooperatiu Ecos, Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya, Gestors d'Habitatge Social de Catalunya, Barcelona + Sostenible, Taula d'Emergència Climàtica, Coop57, Fiare Banca Ètica, Federació de Cooperatives d'Habitatge de Catalunya, Sectorial d'Habitatge de la XES, Opcions, Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.

Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-

104.816,12 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-

847.984,21 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -

6.896,16 €

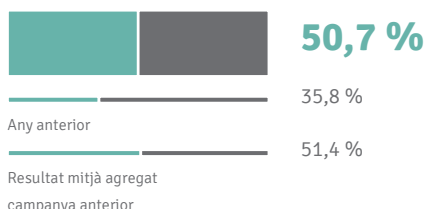
ind71 **L'entitat és sòcia o clienta d'entitats de finances ètiques i solidàries**



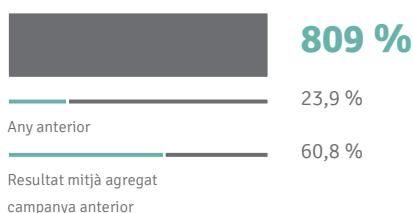
Any anterior



ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



Any anterior 98,2 %

Resultat mitjà agregat 36,7 %

campanya anterior

ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



Any anterior 1,8 %

Resultat mitjà agregat 18,1 %

campanya anterior

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, l'entitat genera algun tipus de bé, servei o material que posa a lliure disposició del comú i/o genera béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons**



Any anterior



ind75 **Nivell de compromís amb el programari lliure**
- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior 33,33%

Eines del Mercat Social de la XES

ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**



Any anterior



ind288 **Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?**



Any anterior



ind289 Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES? ✓ Any anterior ✓	ind290 Si és que sí, indiqueu a quines comissions sectorials de la XES participeu ✓ - Ecologia - Habitatge cooperatiu en cessió d'ús - Procomuns - Economies feministes - Formació i publicacions - Xarxa d'Espais Comunitaris (XEC) - Altres
ind291 Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES? ✗ Any anterior ✗	no Any anterior N/D

Incidència política

q5802 Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls) Campanya "Fem assequible l'habitatge cooperatiu!" impulsada des de la Sectorial d'Habitatge de la XES en la que Sostre Cívic hi participa activament.	
ind293 Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política? ✓ ✓ ✓ - Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió - Sí, hi hem participat activament - Sí, les hem impulsat - No	100 % Any anterior 33,33%

Participació al barri i/o municipi

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**

- Festa Major
- ✓ - **Campanyes i reivindicacions**
- Calendari popular
- ✓ - **Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori**
- Cap de les anteriors
- Altres

50 %

Any anterior **50%**

Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**
- Banc del temps / Banc de recursos comunitaris / Xarxes d'intercanvi / Mercat d'intercanvi

- Xarxes de suport mutu /xarxes de resposta a l'emergència habitacional
- Conservació de la memòria
- Espai de cures /espai de criança
- Cooperatives o grups de consum
- Software lliure/Creative Commons
- ✓ - **Cap de les altres opcions**
- Altres

0 %

Any anterior **0%**

Intercooperació

ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis**

- ✓ - **Compartint local**
- Compartint coneixement
- ✓ - **Compartint gestió**
- ✓ - **Compartint projectes**
- No coopera

75 %

Any anterior **75%**

Informació rellevant "Compromís social i cooperació"

q5704 Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Mercat Social

Finances i assegurances

ind303 L'entitat compra productes/serveis en aquest sector? - Nivell 1

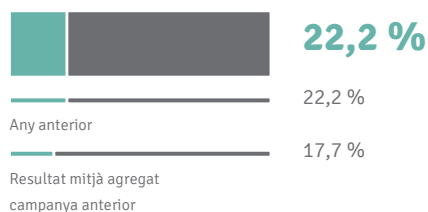
×

Any anterior ×

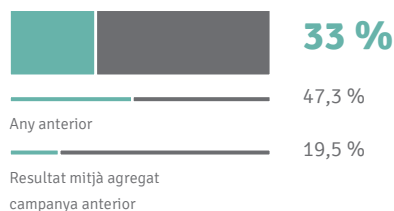
Compres de bens i serveis dins de l'ESS

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	162	Nombre
q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	36	Nombre
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES o REAS	114.662,42 €	
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a organitzacions de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la	84.839,01 €	
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra localitat	287.177,54 €	
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra comarca	301.162,6 €	

ind41 Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES



ind42 Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES



ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**



Any anterior 63,2 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 34,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind72 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



Any anterior 15,9 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 15 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



Any anterior 82,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 39,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Any anterior 83,3 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Vendes

q1302 Nombre de clients de l'organització 30 Nombre

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES o de REAS 13 Nombre

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



Any anterior 43,3 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 13,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Informació rellevant "Mercat Social"

q5990 **Anomeneu aquells productes o serveis que NO podeu adquirir a través d'organitzacions d'economia social i solidària i que no s'inclouen als sectors anteriors.**

Hi ha certs productes o serveis en l'activitat de promoció de l'habitatge que encara no estan disponibles dins del Mercat Social

q5999

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Qualitat del treball

q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

S'ha anat avançant en la conciliació vital i laboral, baixant la jornada laboral a 38h, a la vegada que s'ha desenvolupat un protocol contra les violències masclistes.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

0 dones
0 homes
0 no binària
0 TOTAL

ind46

Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització

0 Nombre Any anterior 14,43 Nombre

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

0 dones
0 homes
0 no binària
0 TOTAL

ind47

Indicador de rotació de plantilla



0 %

Any anterior 9 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

24,8 %

Cures i compensacions

ind80 **L'organització contempla i té formalitzades per escrit mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral**



Any anterior



ind105 **L'entitat genera espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral**



Any anterior



Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**

- Mai
- Ocasionalment
- Sovint



N/D

Any anterior N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempla mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació**



Any anterior



Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201 Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral

5,92

q8202 Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base

7,54

q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,23
-------	--	------

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,31
-------	--	------

q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,85
-------	--	------

q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,92
-------	--	------

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,85
-------	--	------

q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,5
-------	--	-----

q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7
-------	---	---

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,46
-------	---	------

q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,92
-------	--	------

Compensacions

q8501	Valora el sou	6,54
-------	---------------	------

q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	8,92
-------	---	------

q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,77
-------	--	------

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,85
-------	--	------

q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9
-------	---	---

q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,92
-------	--	------

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,92	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,46
--	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	8,23	q8702 D'igualtat	8,46
q8703 De respecte pel medi ambient	8,92		

Qüestionari de qualitat professional

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	8,33	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	7,62
q10103 Relació qualitat preu	8	q10104 Atenció rebuda	8,44
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	8	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	8,44
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	7,71		

Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	8,78	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	8,78
--	------	--	------

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8,67	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	9		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	9	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9,33
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,33	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	9,67
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	8,67		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,67
---	------