

Dades de registre

Nom

Sostre Cívic Cooperativa



NIF

F65347858

Adreça

C/ Casp, 43 baixos 1a

Codi postal

08010

Localitat

Barcelona

Forma jurídica

Associació

Sector

Projectes de convivència

Dades generals

q00A **Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?**

Sostre Cívic és una entitat i un espai col·laboratiu que promou un model alternatiu d'accés a l'habitatge, a través de la divulgació, l'assessorament, la cerca de finançament, promoció i gestió d'habitatge cooperatiu en règim de cessió d'ús.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

Actualment, Sostre Cívic es troba en fase de creixement, fent que l'entitat es continuï posicionant com a referent del model de cessió d'ús de Catalunya. Aquest any s'ha treballant en el procés de rehabilitació de l'edifici del carrer Princesa de Barcelona. Així mateix, estem promovent altres projectes com són el solars de Poblenou i Roquetes i altres que es troben ubicats fora de la ciutat.

A banda d'això, amb les formacions de difusió hem aconseguit arribar a un públic molt més ampli. S'han millorat els canals de comunicació externa i la presència en les xarxes socials i els mitjans de comunicació fet que ha generat un augment de la base social de l'entitat.

Conseqüentment, l'equip tècnic segueix creixent ja que s'han incorporat dues persones treballadores sent, a finals de 2017, cinc membres a l'equip tècnic.

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

En la participació interna dels socis i sòcies, així com també, en augmentar la capacitat d'autofinançament.

Membres de l'organització

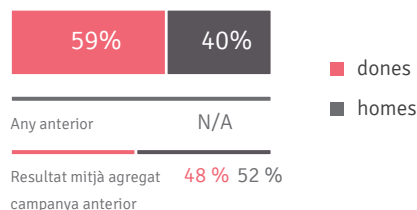
q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

341 dones
233 homes
574 TOTAL

q0102 Nombre d'organitzacions sòcies

2

q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	2 dones 2 homes 4 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	3 dones 2 homes 5 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	65 dones 45 homes 110 TOTAL
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	1 dones 0 homes 1 TOTAL

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe****Centres de treball**

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A	Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?
Durant l'exercici 2017, Sostre Cívic ha estat adjudicatari d'un Projecte Singulars, fet que li ha permès consolidar projectes d'habitatge en cessió d'ús.	

Plantilla mitjana

q1101	Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	1,5 dones 1 homes 2,5 TOTAL
-------	---	-----------------------------------

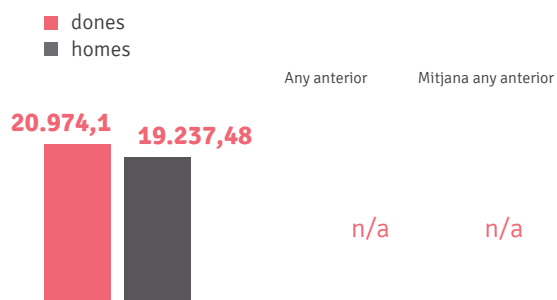
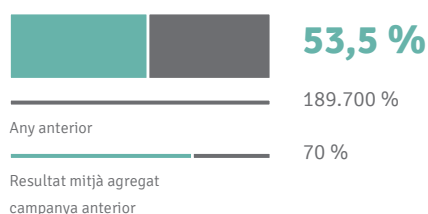
ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

2,5 Any anterior **1**

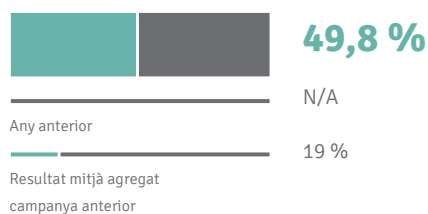
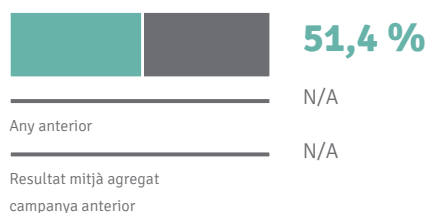
Informació econòmica

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe	31.461,15 dones 19.237,48 homes 50.698,63 TOTAL
-------	---	---

q1201	Import total anual de despeses -en €-	89.465,94 €
q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	55.736,97 €
q1203	Import total anual d'ingressos -en €-	248.996,15 €
q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	133.330,95 €
q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-	123.970 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	45.988,38 €
q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	70.842,31 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	69.911 €

ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe

ind6 Indicador de xifra de negoci

ind8 Resultat econòmic anual

159.530 € Any anterior **-**

ind7 Indicador de % de dependència de subvencions

ind116 Indicador de massa salarial


Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	90
q1302	Nombre de clients de l'organització	3

Política de lucre

ind90

En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns



- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)

- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es

- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es

- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare i/o Triodos)

- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS



Si/No

Any anterior **N/A**

Equitat i democràcia

q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

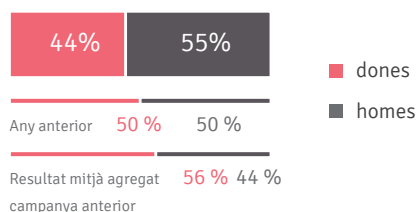
Enguany s'ha aconseguit augmentar la participació dels socis i les sòcies tot i que encara falta consolidar els mecanismes de participació. Quant a la democràcia interna, les tasques i responsabilitats es reparteixen entre l'equip tècnic i el consell rector de

Participació

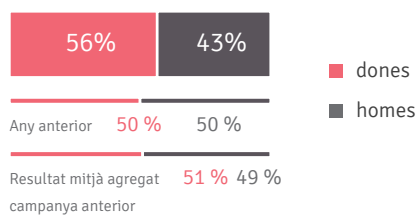
q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	4 dones 5 homes 9 TOTAL
q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	36 dones 28 homes 64 TOTAL
q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	36 dones 28 homes 64 TOTAL

ind10

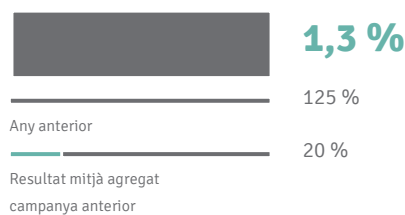
Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



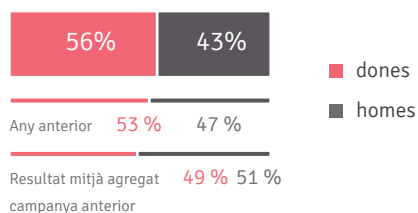
ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



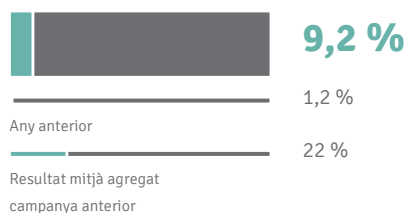
ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



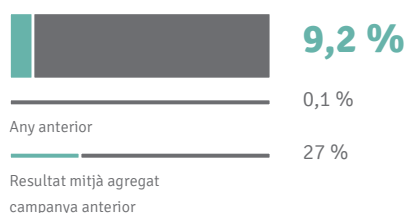
ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**

✗ Any anterior ✗

ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**

✓ Any anterior ✗

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



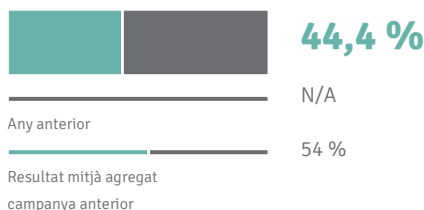
Any anterior **✗**

Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?

4

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



Risc d'exclusió social

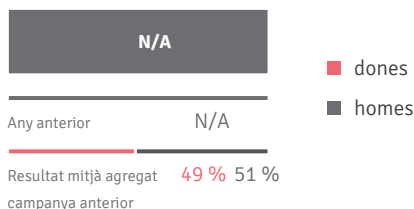
q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió desgregat per sexe**



Interculturalitat

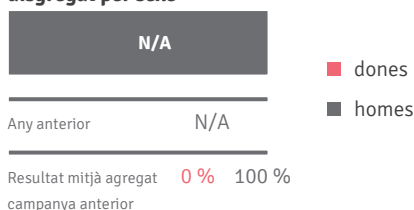
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 TOTAL

q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres desgregat per sexe**



ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres de l'organització**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat N/A

campanya anterior

ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



Any anterior N/A

■ dones

■ homes

ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de membres de l'organització**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat N/A

campanya anterior

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior -

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior -

Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

2 dones
1 homes
3 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

4 dones
5 homes
9 TOTAL

ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



Any anterior 66 % 34 %

■ dones

■ homes

Resultat mitjà agregat 46 % 54 %
campanya anterior

ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



Any anterior: N/A
Resultat mitjà agregat campanya anterior: 20,4 %

ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**



Any anterior: N/A
Resultat mitjà agregat campanya anterior: 25,5 %

ind22 **Índex de persones de l'organització per càrrec de responsabilitat**

231,33 Any anterior: -

ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



Any anterior: 50 % 50 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior: 49 % 51 %

ind25 **Índex de persones de l'organització per càrrec societatari / polític**

77,11 Any anterior: -

Igualtat de sous

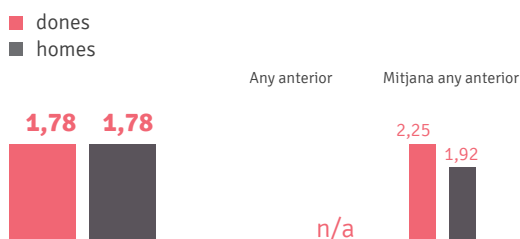
q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-
16,67 dones
16,67 homes
33,34 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-
9,38 dones
9,38 homes
18,76 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

1,78 Any anterior: -

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Any anterior: N/A
Resultat mitjà agregat campanya anterior: N/A

Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- Els documents que utilitza l'entitat s'escriuen amb llenguatge inclusiu



- **S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.**

100 %Any anterior **N/A**

Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

La nostra oficina està ubicada en un dels locals compartits del Grup Ecos en el qual es duen a terme diverses accions sostenibles amb el medi ambient. Algunes d'aquestes accions són, per exemple, la compra compartida de paper reciclat, l'ús d'energia provinent de fons renovables, l'implementació d'un sistema d'aigua filtrada (osmosis) que ha permès reduir els residus i envasos de l'aigua embotellada, entre d'altres. Així mateix, en el projecte del carrer Princesa es van emprar tècniques i materials que permetran que els habitatges siguin més sostenibles i eficients energèticament.

Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**

Any anterior

ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**

Any anterior -

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh- 3.153 kWh

q4203 Consum anual de gas -en m3- 0 m3

ind28 **Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh****1,24** tones Any anterior -

q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres	ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh	0 tones	Any anterior	-
q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/A litres	ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció kg CO2/litre	0 tones	Any anterior	0,14 tones
q4207 Consum anual d'aigua -en m3-	20,3 m3	ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre	0 tones	Any anterior	-
ind60 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?	 Any anterior 	ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	8,12 m3	Any anterior	0,33 m3
ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?	 Any anterior 	ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	1,24 tones	Any anterior	-
ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora	0,49 tones Any anterior -	ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos	0 tones	Any anterior	-
ind62 Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?	 Any anterior 				

Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	15 din A4	ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora	14,94 kg/any	Any anterior	5 kg/an
ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	 Any anterior 				

Prevençió i recollida selectiva de residus

ind37

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68

Mobilität

ind10:

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Al 2017 vam iniciar projectes d'habitatge cooperatiu en cessió d'ús en els quals vam treballar amb administracions públiques i altres agents de l'àmbit de l'habitatge així com de l'economia social i solidària. Participen en xarxes, federacions, moviments i espais com la XES, Ecos, Fiare, Coop57, FCCUC o la Taula d'Habitatge Social. Per altra banda, tenim un compromís social amb col·lectius amb dificultats d'accés a l'habitatge com són la gent gran o els joves, tant de la ciutat de Barcelona com de la resta del territori català.

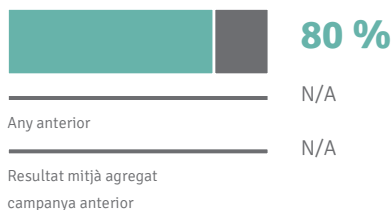
q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Celobert, La Dinamo, Matriu, Gestió Integral, Fem Escala, Coop57, XES, Pam a Pam, Observatori DESC, La Baula, Lacol, Abacus, Coop de mà, Apòstrof, La Ciutat Invisible, Som Energia, Hobest, Col·lectiu Ronda, Biciclot, Claraboia, Aprise, Arç, Trèvol, Sepra

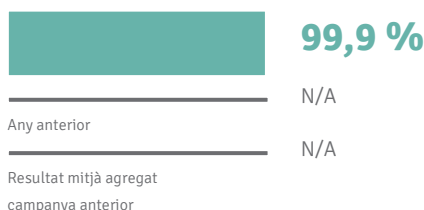
q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 44.589 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 55.700 €

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa d'Economia Solidària, Grup Cooperatiu Ecos, Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya, Gestors d'Habitatge Social de Catalunya, Barcelona + Sostenible, Coop57, Fiare Banca Ètica, Taula d'Habitatge Social, Federació de Cooperatives d'Habitatge,

Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excés econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 7.176 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-

ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**



100 %

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat 15,2 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



4,5 %

Any anterior 300 %

Resultat mitjà agregat 18,3 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs amb entitats financeres**



99,6 %

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat 71,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Mercat social

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 25

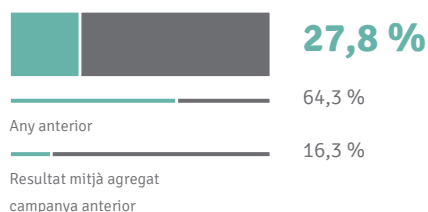
q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 26.269,79 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 2

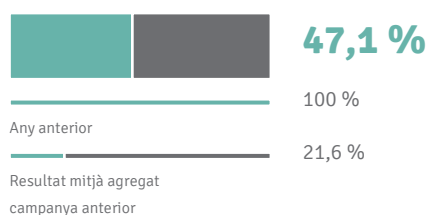
q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €- 52.514 €

q5306 Import total de les compres de bens i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 29.467 €

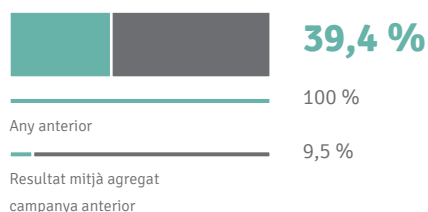
ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



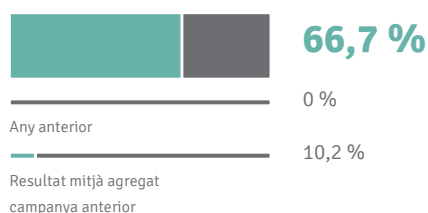
ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



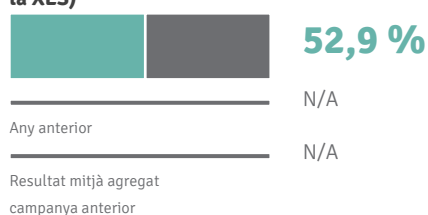
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes
- No coopera

75 % Any anterior **N/A**

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Aportació al procomú

ind74

Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?



Any anterior



ind75

Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure



- No s'utilitza programari lliure

- **S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària**

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordenadors de l'organització són de programari lliure

33,33 %

Any anterior

N/A

Qualitat del treball

q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Des de l'entitat es promou la cura de les treballadores. La jornada és flexible i s'adapta a les necessitats de cada una de les persones que treballen a l'entitat, intentant trobar un equilibri entre la vida personal i la vida laboral.

Prevenició de Riscos Laborals

ind76

Teniu implantat un sistema de Prevenició de Riscos Laborals?



Any anterior



Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

0 dones

0 homes

0 TOTAL

ind77

Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?



Any anterior



ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

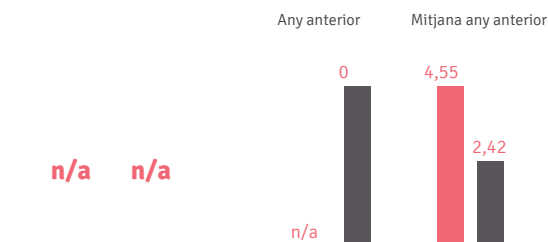
0

Any anterior

0

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe**

■ dones
■ homes



Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

1 dones
0 homes
1 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits

0 dones
0 homes
0 TOTAL

q6403 Nombre de contractes temporals

4 dones
2 homes
6 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)

1 dones
0 homes
1 TOTAL

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



Any anterior 75 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior 52,4 %

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



Any anterior 50 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior 12 %

ind48 **Total persones contractades per l'organització**

7

Any anterior

-

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



Any anterior 66,7 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior 43,5 %

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



Any anterior N/A
Resultat mitjà agregat campanya anterior 4,1 %

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	3 dones 2 homes 5 TOTAL	ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	5 dones 4 homes 9 TOTAL		4	Any anterior -

Regulació de prestacions de treball

ind78	L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?	
	×	Any anterior ✓

Formació i desenvolupament personal

ind104	Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:	
	- No es contempla la formació de les persones treballadores	
	- S'adapten els horaris per facilitar la formació	
	✓ - S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació	
	- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació	
	66,67 %	Any anterior N/A

Cures i compensacions

ind80	Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?	
	✓	Any anterior ✓

ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior -

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior 

Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior 

Qüestionari de qualitat laboral

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	5,71	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	6,86
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,14			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	5,29	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	7,86
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,29			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,29	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,71			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	7,71	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	7,86			

Compensacions

q8501 Valora el sou	6,29	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	7,71
q8503 Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	7,57		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,57	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,29
---	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,29	q8702 D'igualtat	8,14
q8703 De respecte pel medi ambient	7,86		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dona la feina que fas	7,86	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8
--	------	--	---

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	7,75	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	8,75
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	8,5			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	8,5	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	7,75
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	7,75			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,5	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,5
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,25			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	8,25	q9402	D'igualtat	8,5
q9403	De respecte pel medi ambient	9			

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,75	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9
--	------	--	---

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8,5	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8,5
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	7		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9,5
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	7,5	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	9
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	9		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9
---	---